

美肌コンサルティング講座

開催日時 オンライン 2回制 / 時間 10:00~15:00

ねらい カウンセリング力を強化して、顧客づくりにつなげる

対象者 アカデミー卒程度のNBA(ソニックエステ修了者)以上 ※エステティシャン志望、お客様を作りたい方

受講料 3,300円(税込) **zoom** ミーティングID: 856 9398 3188 パスコード: 241025

★ 講座内容に「トラブル別の肌」についてのレクチャーはありません
事前に「美肌マイスター」の動画を視聴しておいてください(推奨)

時間	1回目	時間	2回目
	テーマ: カウンセリング ・カウンセリングの流れ、ポイント ・顧客カードの活用		テーマ: コンサルティング ・キレイを引き出す継続的なお手入れ
10:00	講座の目的について カウンセリングの基礎知識 顧客カードの活用 カウンセリングの流れ・ポイント カウンセリングワーク【トラブル別のヒアリング】 ・個人ワーク ・グループワーク	10:00	課題報告 ・グループ報告 ・発表(1グループ3分程度) 継続的なお手入れの必要性 6ヶ月提案の書き方 コンサルティングワーク ・プラン作成 ・話法検討、発表
12:30	昼食(約50分)	12:30	昼食(約50分)
	発表 カウンセリングワーク【ケーススタディ】 ・個人ワーク 発表 話法トレーニング		肌を変える6ヶ月提案 グループワーク 発表
15:00	まとめ・課題説明 終了	15:00	まとめ・課題説明 終了
課題内容	①お客様にカウンセリングを行う(10名以上) ②美肌マイスター動画視聴		①肌を変える6ヶ月提案を作成し、提案を行う(10名以上) ※うち1名は供給元のプランを立てる ②ケーススタディを供給元に話す練習をする

※課題は、各エリアの営業社員へ提出※

★ 技術研修はありません。カウンセラーとして相応しい服装で受講ください

※ スケジュールは都合により変更することがありますのでご了承ください

持参物及び準備物

- ◆ ビューティステップアップ〔カウンセリング販売編〕 (コード: L185)
- ◆ ビューティステップアップ〔知識編〕 (コード: L489)
- ◆ Yes、With、you
- ◆ 美肌マイスターリーフレット(各トラブル1枚ずつ)
- ◆ 顧客カード(A・B・C)
- ◆ 6ヶ月提案資料(予約システムに添付有)
- ◆ 筆記用具

【美肌マイスターリーフレット】

◀各トラブル 10枚入り、110円(税込)▶

- ◇シミ (コード: L415)
- ◇シワ・たるみ (コード: L501)
- ◇毛穴 (コード: L435)
- ◇くすみ・くま (コード: L465)
- ◇乾燥・敏感肌 (コード: L563)
- ◇ニキビ (コード: L601)

* 講座内容の撮影・録音・録画はお断りいたします。

* 複数回ある講座は途中で欠席された場合でも、受講料の返金はできません。